

## 特定処遇改善加算における具体的な取り組み

合同会社稲穂（訪問介護事業所 稲穂の里）では「介護職員処遇改善加算」および「介護職員等特定処遇改善加算」を取得し、スタッフの待遇を改善するために継続的な施策を行っております。

具体的な賃金以外の取り組みに関しては以下の通りです。

### ■入職促進に向けた取組

- 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
- 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築

### ■資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- 働きながら介護福祉士の資格を目指す研修、喀痰吸引の研修、認知症ケアの研修、サービス提供責任者の研修、マネジメントの研修などの受講支援
- 上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保

### ■両立支援・多様な働き方の推進

- 職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
- 有給休暇が取得しやすい環境の整備
- 業務や福利厚生、メンタルヘルスに関する窓口の設置など相談体制の充実

### ■腰痛を含む心身の健康管理

- 業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実
- 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施

### ■生産性向上のための業務改善の取組

- タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減
- 5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備
- 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減
- 業務内容の明確化と役割分担を行い、いわゆる介護助手の活用なども含め、介護職員がケアに集中できる環境を整備している

## ■ やりがい・働きがいの醸成

- ミーティングなど職場内コミュニケーションの円滑化により、個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境、ケア内容の改善
- 地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する地域の児童、生徒、住民との交流の実施
- 利用者本位のケア方針など、介護保険や法人の理念などを定期的に学ぶ機会の提供
- ケアの好事例や利用者・家族の謝意などの情報を共有する機会の提供